

# 職員等利用者アンケート

## 目的

阿南市トライアル・サウンディング事業から需要のあった市役所庁舎市民フォーラム等空きスペースを活用した公共施設等の利活用への取組について、利用者の感想等意見を聞くことにより、更なる公共施設等の利活用への推進を図る。



3セクション中1個目のセクション

## 利用者アンケート（公共施設の利活用）

アンケート回答時間は4分程度です。

令和5年12月現在、阿南市役所1階市民フォーラム・喫茶コーナーではお弁当やパンなど多種多様な出店販売が行われています。この取組は行政財産使用許可のもとで、福祉事業者以外の一般事業者については有料で出店されています。このような阿南市役所市民フォーラム等空きスペースや公共施設の利活用等への取組について皆様のご感想やご意見、ご要望等をお聞かせください。ご協力お願いいたします。

Q1 貴方の業種を教えてください。



ラジオボタン

- 阿南市役所職員
- 市役所近隣の会社等に勤務されている方
- 市役所近隣にお住まいの方
- その他...

## 実施期間

令和5年12月1日～31日

## 参加者

任意(特設サイトにてWEB掲載)

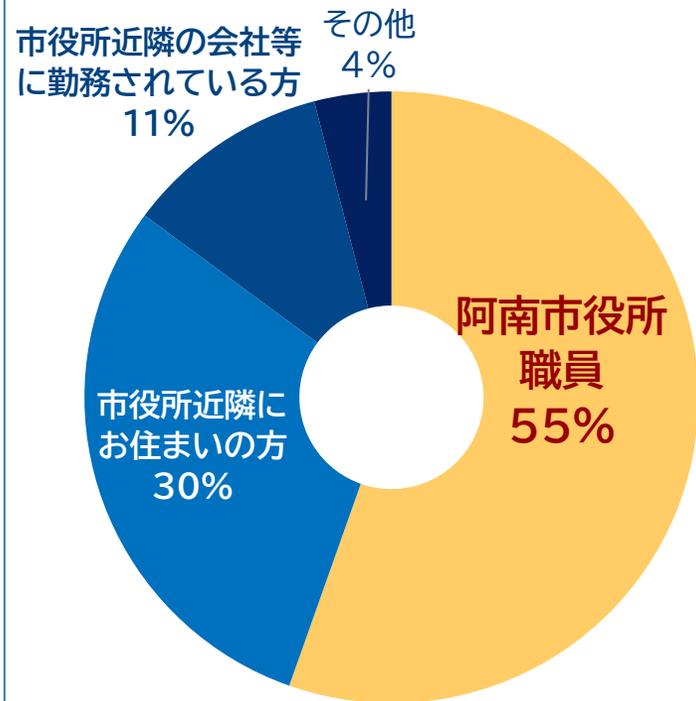
- ・インスタで協力依頼
- ・お昼出店時にQRコード配布  
(1階窓口業務担当には個別に依頼)

## 回答数

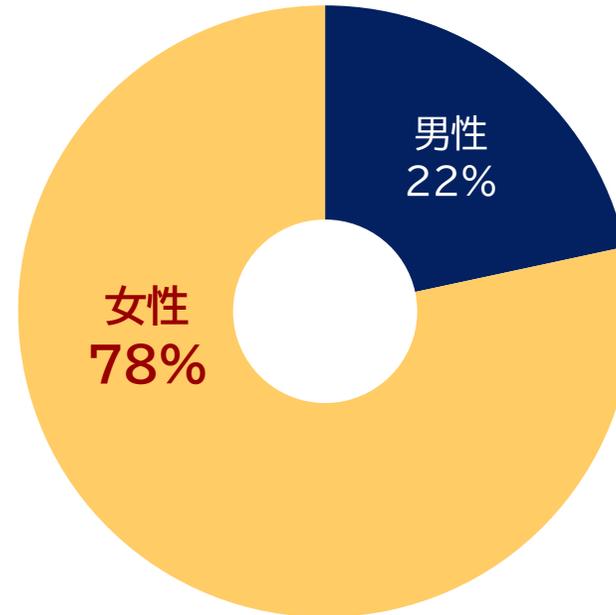
74件

# 職員等利用者アンケート結果

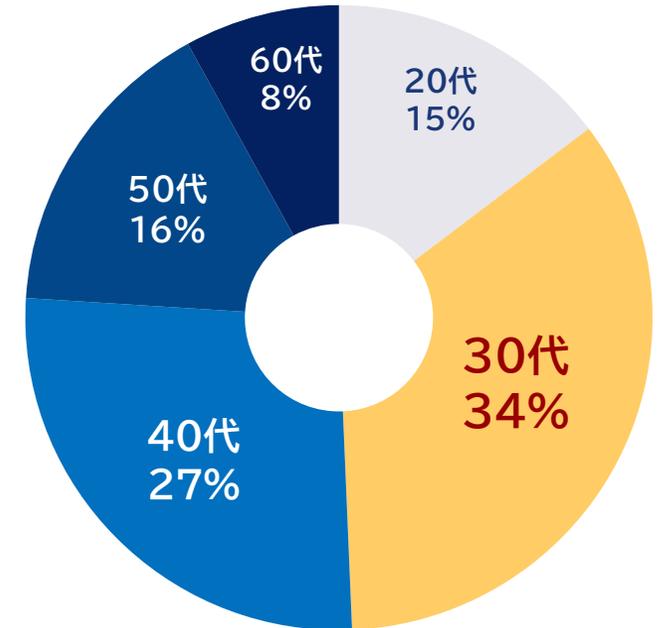
## 業種



## 性別

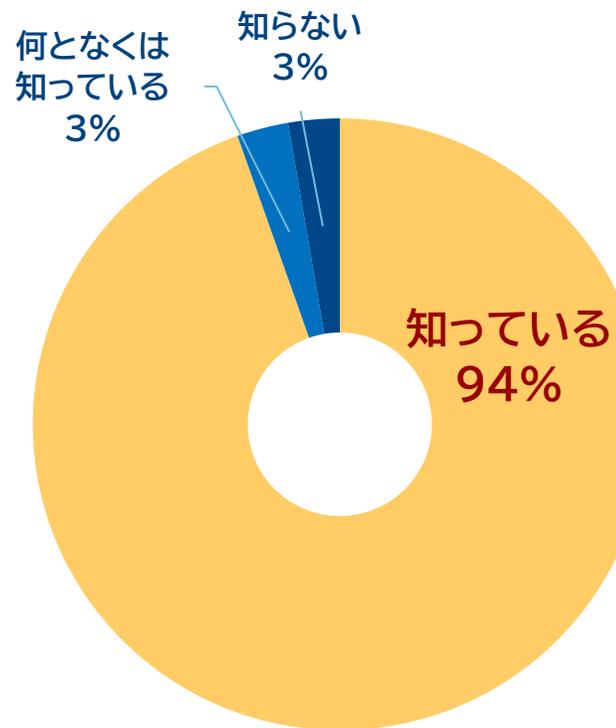


## 年代

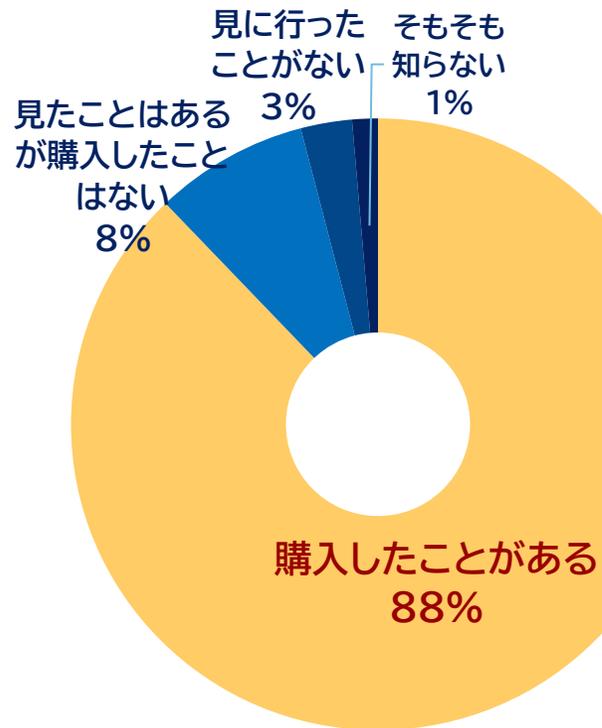


# 職員等利用者アンケート結果

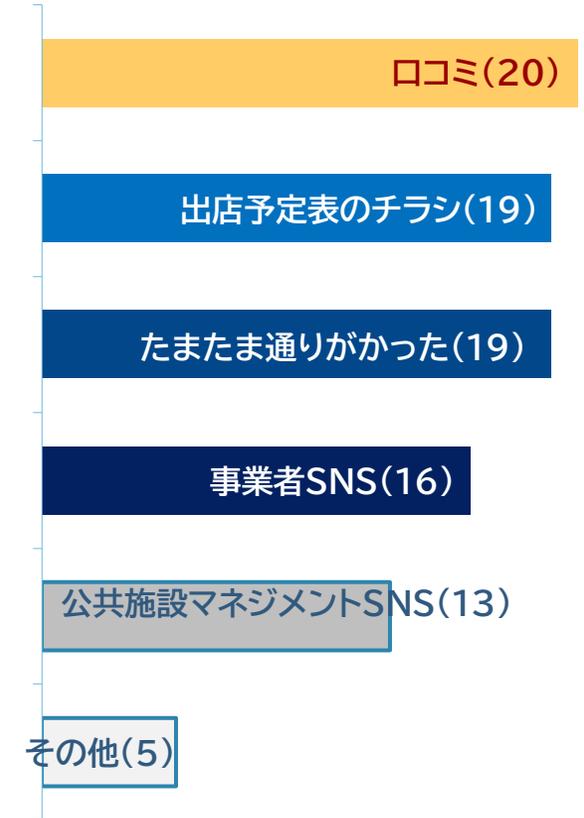
## 出店を知っている



## 購入したことがある



## 参加されたきっかけ



# 職員等利用者アンケート結果（参加して気づいた点・良かった点）

## 賑わいづくり

- お弁当など色々買えて嬉しいし、市民の方も購入しているのを良く見ます。賑わいづくりと、交流の場になっていてとても良いと思います。
- 何もない平日に少し幸せな気分になれた。だけど毎回似たような出店ばかりで飽きてくるのが残念。小さい子どもがいるのでなかなかお店に行けないのでテイクアウトできるのは本当にありがたい。今後も続けて欲しい。コーヒーとかドリンクの出店があると嬉しい。
- はじめは手続きで市役所に来て、お昼お店があってお弁当を買って帰った。そのあとはチラシを見て買いに来たりしている。とても楽しい。

## その他

- 市内の業者のみでないことに驚きました。
- 列ができていたので、邪魔でした。改善してほしい。欲しい商品はすぐ売り切れたので残念でした。
- 並ぶ位置が分かりにくい。
- 駐車場が無料なので有難い 値段大きく書いてくれたら近寄りやすい 近寄って高いと困るので近寄れない。

## 平日の楽しみ

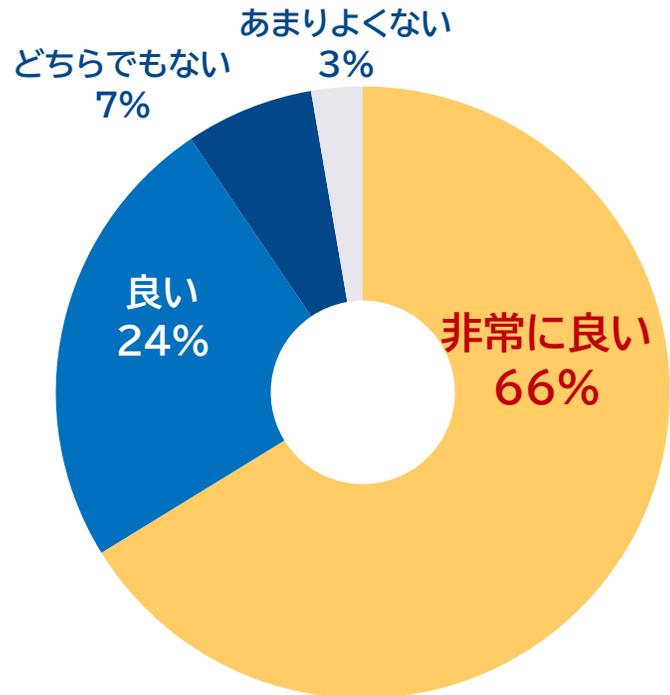
- 普段買えないお店や興味があったお店が出店されていて購入できた。
- 毎日いろんなお店がでていて新しい開拓が市役所でできるのが良い。
- 美味しいものを買えると仕事も頑張れる。
- お昼のランチの幅が広がって、スイーツを買う楽しみが増えた。
- 実際に目で見てお弁当を決めることができる。

## 告知方法

- チラシにより、その日の出店者がわかりやすくて助かります。
- 市役所のHPからも、わかりやすく出店予定がわかるといい。
- もっと出店の内容を広報して欲しい（何時からとかどこの店とか）
- 何時から何時までが販売が分からないです。
- 曜日によって、お店が変わることが良い。

# 職員等利用者 アンケート結果

## 民間事業者の方が利用 することについて



施設を有効活用できるから。

- 空きスペースの有効活用になるし、公共施設が身近に感じられる。庁舎が活気付く。
- 交流の場となるし、スペースの活用として、とても有意義であると思います。
- 市民と市役所、事業のトライアングルができて活性化に繋がる。
- 誰もが利用する公共施設だからこそ、いろんな人が利用できるから。
- 無駄な場所を使えるし働いている人も嬉しいだろうしタイミング合えば買えるの嬉しい。
- 民間業者でも市外の方がいるという否定的な意見も聞きますが、市内業者はもちろんですが、私みたいに西部や北部の人気商品を買う機会がないものは、阿南市役所で買えるのは嬉しいです。また、市役所は手続きをするところだと言う意見もありますが、市役所はみんなの役に立つところだと思います。文化会館やひまわり会館でしたらいいと言う人もいますが、市役所ですることの意味があると思います。私は大賛成です。

## 経済効果

- お店のことを知らなかった人も知るきっかけになるし、お店側も知名度や売り上げの面で、いい方向に向くと思う。
- いろんなお店を知ることによって休みの日にも買いに行けるから。
- 事業所の内容やいろんな店舗の存在がわかる。
- 地域活性化することにつながる。地元企業活性化につながる。
- 未利用施設の効果的な活用、事業者のPR、人の移動による市街活性化など、メリットが多い。
- 民間のお店や企業が繁栄することは、阿南市の発展や雇用の場に繋がるので、官民間問わず阿南市民が嬉しかったり楽しめたりワクワクできることを取り組みをしてほしい。

# アンケート結果（民間事業者の方が利用することについて）

## 市役所のイメージ

- 市役所が市民もつかってよいと感じる。身近に感じる。入りやすく買い物しやすかった。
- 市役所に来ることへの敷居が低くなると思うから。
- 市役所に行った際の楽しみがある。
- 市役所に入り易く身近に感じるようになった。
- 市役所へ来所されてる方がもっと利用出来る理由付け(きっかけ)になれば良いと思います。
- 買い物目的で市役所に行く機会も増えて地域のイベントや情報を知るきっかけにもなる。ただ市役所に用事で行くことが少ないので継続してくれたら楽しみが増える。
- 市役所のついでに買い物ができる。ただ、あんまり煩いお店だったりすると、子どもが寝ていると迷惑になるので静かにお買い物ができる嬉しい。
- 手続き等が無ければ、あまり来る機会がないと思うので、身近に感じてもらえたり関心を持つきっかけになると思うから。
- 来庁者からの口コミやSNSで広がり、市役所へ気軽に来庁してもらえるきっかけになる。

## 楽しみ

- 様々な店が知れて、また、買えるので良いと思います。
- 食堂や売店のない市役所内で、手軽に内容が豊富な昼食など購入出来て非常に助かっています。
- 昼ごはんを手軽に買える。買う楽しみがある。僕が買いたいから。
- 売店のよう1業者よりバラエティーがあって良い。
- お昼ご飯の選択肢が広がる、楽しみになった。

## 近隣への影響

- 庁舎内で昼食が買えるので助かりますが、近隣の飲食店の売り上げが減っていないか少し心配です。近くの店に影響が出そう。

## 継続反対

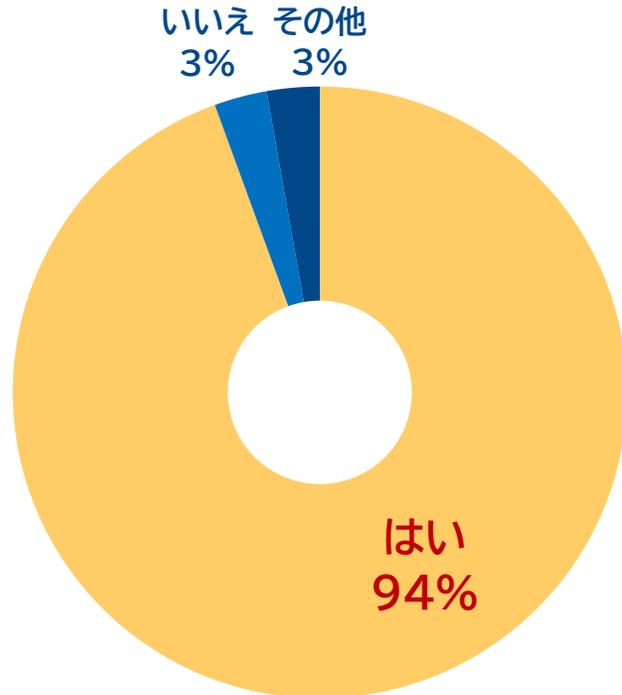
- 大事な手続きに来てるのに、人目が気になって嫌だった。市役所の業務とかけ離れている。

## その他

- 駄目な理由がわからない

# 職員等利用者アンケート結果

## 今後の出店販売の継続 について



### 出店販売の継続

- 解放された市民の憩いの場とあって欲しい
- 阿南市の活気ある街づくりの一環でもあると思うので。
- 賑わいづくりになるから。 ●評判もいいし需要があるから。
- 気になるお店にわざわざ行かなくても購入できるから。
- あの広場ほおっておくのは勿体無い！
- すでに多くの市民の方に周知、認識されていて、期待している方も多いと思う。
- 売る人、買う人、行政、三方よしだと思います。売る人は知ってもらえるし、買う人は、お気に入りのお店を選べる。行政は市民の生の意見を吸い上げることができます。掲示板つくるのもいいかも。要望とか意見とか。
- 円安等での物価上昇やコロナ禍で活気がなかった経済を少しでも上向かせるため。
- 公共施設に行くことで、他の情報も得られたり、自分のこととして意識するようになるから。
- 飲食はあってもよい。ハンドメイドさんに出店されると、個人的に買いたくないのに声をかけられた時反応に困るからハンドメイドさんは出店を控えて欲しい。飲食店と並べられると買いつらくなる。
- 良いことはどんどんやろう。駄目な理由がわからない。

# 職員等利用者アンケート結果

## その他ご意見・ご要望

### 出店への要望等



- ◆出店カレンダーがsnsや紙媒体、広報などにのせてほしい。
- ◆それぞれの出店者さんの商品が事前にわかるとうれしい
- ◆今まで出店されていない事業者の方の参加を期待している。
- ◆市外などの商品が身近で、購入できたりして便利なので、続けてほしいです。お昼ご飯のいろんなお店での購入ができるのが、とても良いと思います。
- ◆これからも、色々なお店に出店してもらいたいです。
- ◆業者さんに無理のない範囲で続けていただけたらと思います。
- ◆もう少し時間を長くやっていただきたい。お昼すぎではやってなかったりするので。

### 継続への応援

- ◇是非今後も継続して続けて頂きたいです。
- ◇これからも頑張ってください！
- ◇前市長時代に始まった、市民に近いオープンな施策は、新市長でも是非継続して欲しい

### その他

- ◇市外の事業所が入ることで、市内の事業所の売上に影響が出るのであれば検討すべきではある
- ◇夕暮マーケットを月2回はしてほしい。
- ◇保育園児とかとコラボも良いなーと
- ◇他の公共施設でも行ってほしい。ウミテラスやサンアリーナなど、なんとなく行きづらい、行く用事がないからどんどん他人事になる。

アンケートご協力ありがとうございました！

皆様の貴重なご意見・ご感想等は今後のより良い公民連携の取組において大切な意見として参考にさせていただきます。今後とも阿南市公共施設マネジメントの取組にご参加いただきますようお願いいたします。

